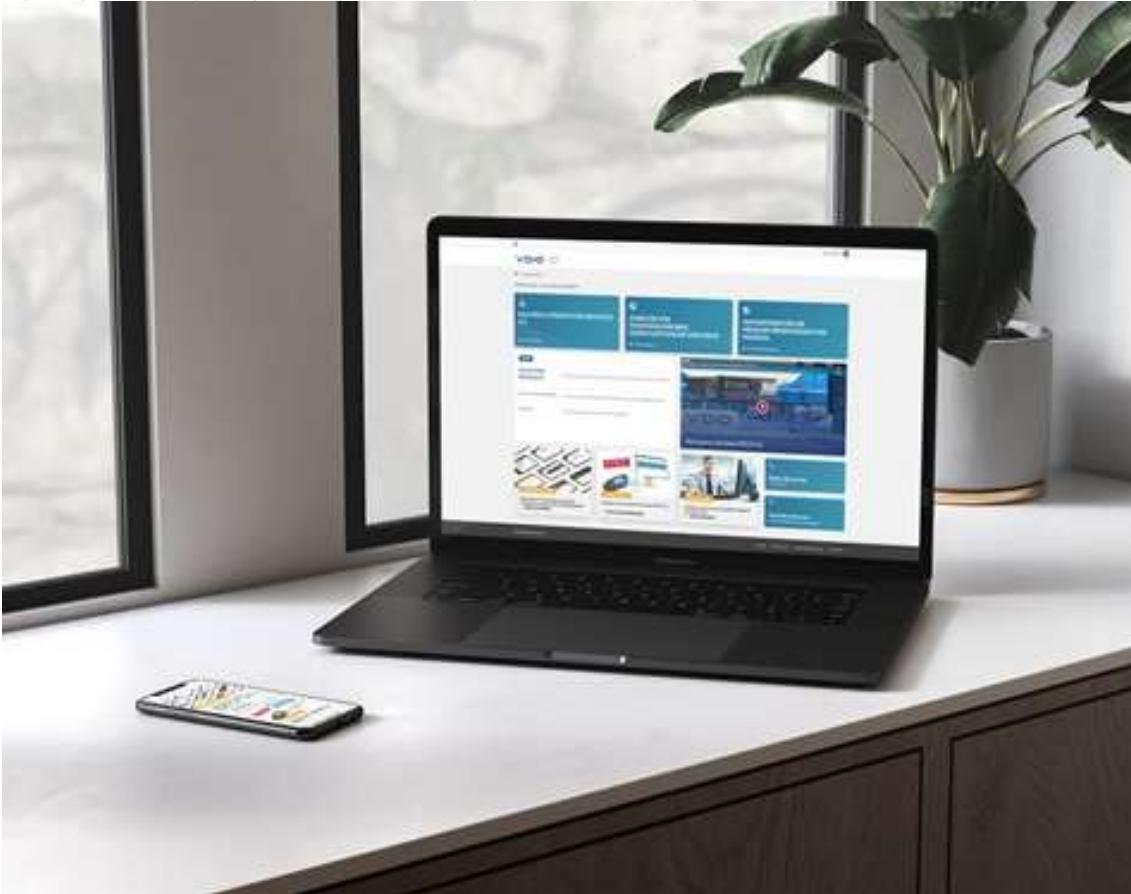


# Portail myVDO

## GUIDE UTILISATEUR



## Guide utilisateur

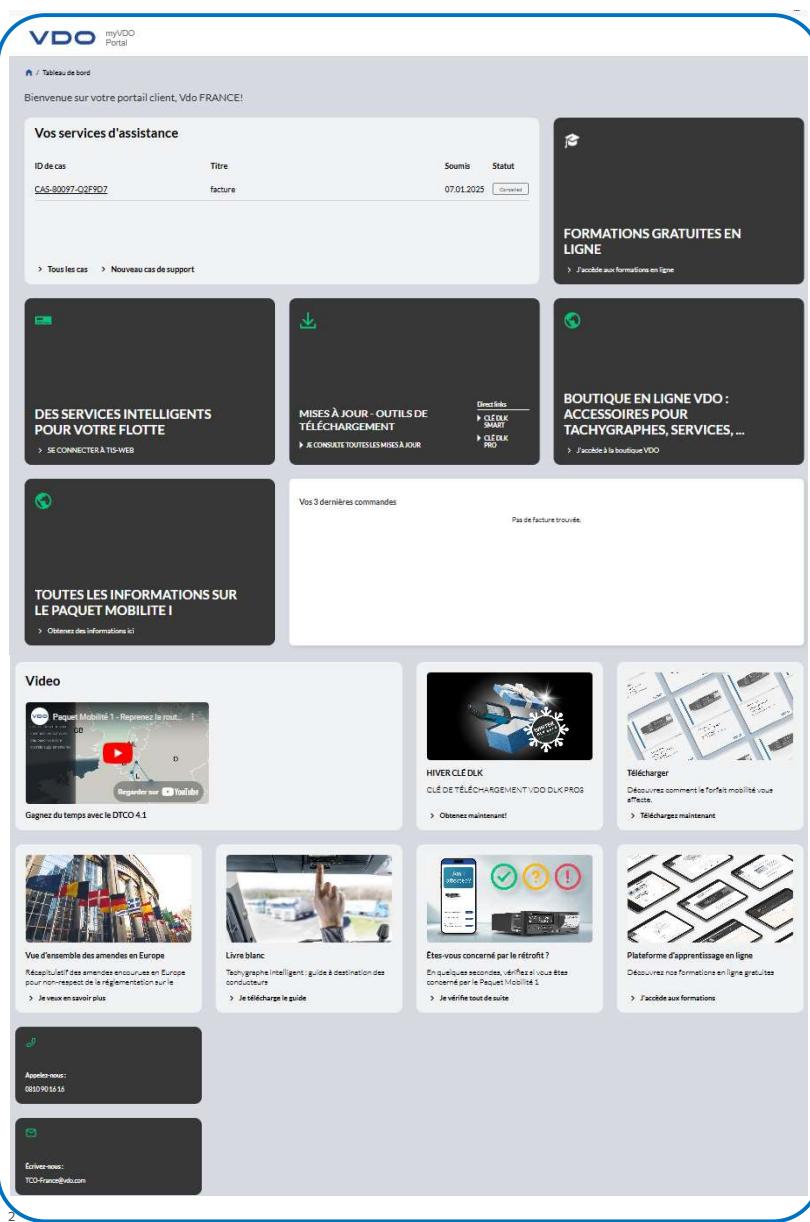
1. Pourquoi créer un compte sur myVDO ?
2. Comment créer un compte sur myVDO ?
3. Comment se connecter ?
4. Comment nous contacter ?

Version: 11 Juin 2025

# Pourquoi créer un compte sur myVDO ?

## Vos avantages en quelques clics !

- Des **guides pratiques**
- L'**actualité** du Paquet Mobilité et de la réglementation
- La **checklist interactive** pour préparer le rétrofit de vos tachygraphes
- Un accès direct à notre moteur de recherche de **partenaires agréés** (Partner Finder)
- Des **mises à jour logicielles** pour vos outils de téléchargement VDO
- Des formations en ligne sur nos produits et services
- **Ouvrir un ticket technique ou contacter notre service support ou commercial**



The screenshot shows the myVDO portal homepage with a light blue header. The main content area is white and features several sections:

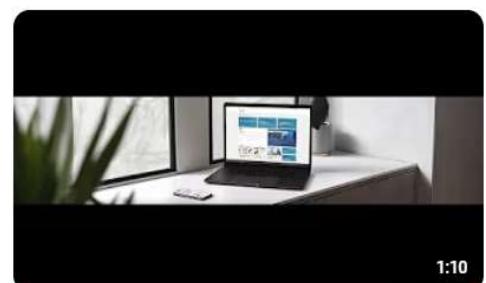
- Vos services d'assistance**: Shows a table with one row: ID de cas (CAS-80097-Q2F9D7), Titre (facture), Soumis (07.01.2025), and Statut (En attente). Buttons: 'Tous les cas' and 'Nouveau cas de support'.
- FORMATION GRATUITES EN LIGNE**: A button with the text 'J'accède aux formations en ligne'.
- DES SERVICES INTELLIGENTS POUR VOTRE FLOTTE**: A button with the text 'SE CONNECTER À TIS-WEB'.
- MISES À JOUR - OUTILS DE TÉLÉCHARGEMENT**: A button with the text 'JE CONSUTE TOUTES LES MISES À JOUR'.
- BOUTIQUE EN LIGNE VDO : ACCESOIRES POUR TACHYGRAPHES, SERVICES, ...**: A button with the text 'J'accède à la boutique VDO'.
- TOUTES LES INFORMATIONS SUR LE PAQUET MOBILITÉ !**: A button with the text 'Obtenir des informations ici'.
- Videos**: A section with a video thumbnail for 'Paquet Mobilité 1 - Reprenez le rou...' and a button 'Regardez sur YouTube'.
- Vue d'ensemble des amendes en Europe**: A section with a thumbnail of a document and a button 'Je veux en savoir plus'.
- Livre blanc**: A section with a thumbnail of a document and a button 'Je télécharge le guide'.
- Etes-vous concerné par le rétrofit ?**: A section with a thumbnail of a document and a button 'Je télécharge le guide'.
- Plateforme d'apprentissage en ligne**: A section with a thumbnail of a document and a button 'J'accède aux formations'.
- Appelez-nous :** with phone number 0810 90 55 55.
- Envoyez-nous :** with email TDC-France@vdo.com.



## BOOSTER VOS CONNAISSANCES !

Curieux d'en savoir plus sur notre programme de formation ?

[Cliquer sur le lien pour accéder à notre vidéo !](#)



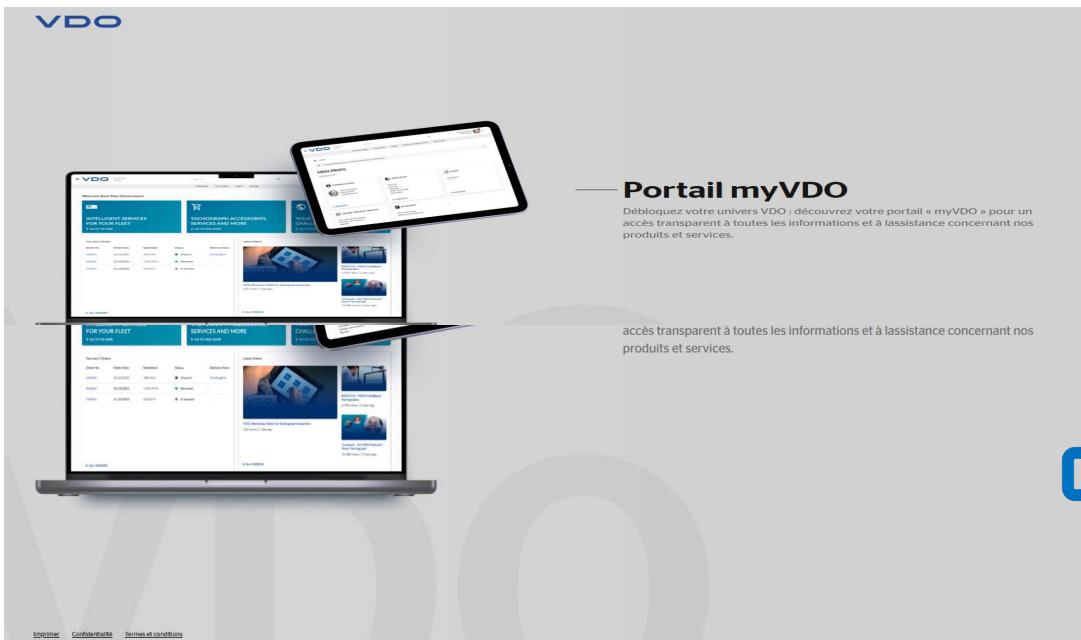
MyVDO : découvrez les formations en ligne gratuites proposées par VDO

# Comment créer un compte sur myVDO ?

› Cliquer sur :

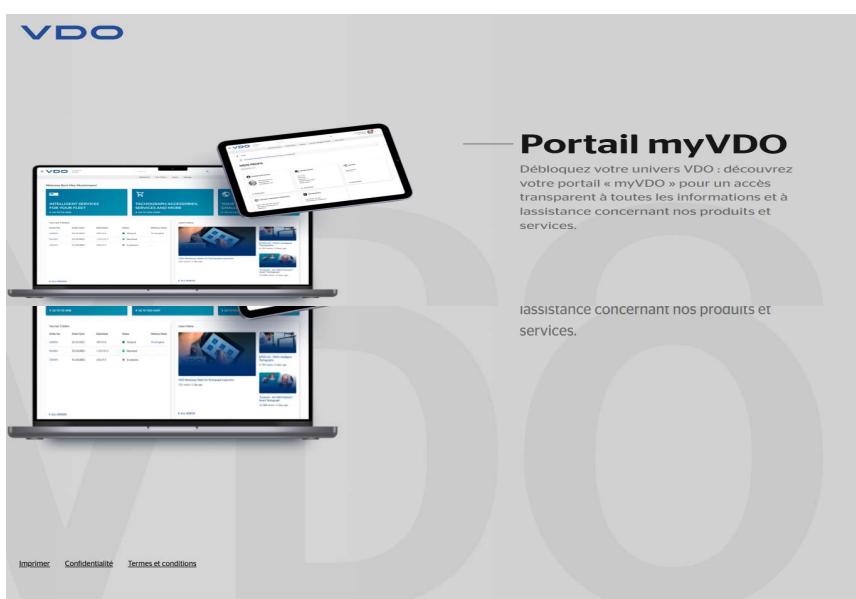
[Création compte sur MYVDO fr](#)

› Aller dans la rubrique « Nouvel utilisateur ? » à droite et cliquer sur « Créer un compte »



The screenshot shows the myVDO website homepage. On the left, there are three devices (laptop, tablet, and smartphone) displaying the website. On the right, there is a 'Bienvenue!' (Welcome) section with a login form and a 'Créer un compte' (Create account) button, which is highlighted with a blue box and a black arrow pointing to it. Below the login form, there is a 'Nouvel utilisateur?' (New user?) section with a 'Créer un compte' button.

› Saisir ensuite votre fonction (utile pour la personnalisation du contenu)  
votre prénom et votre nom de famille



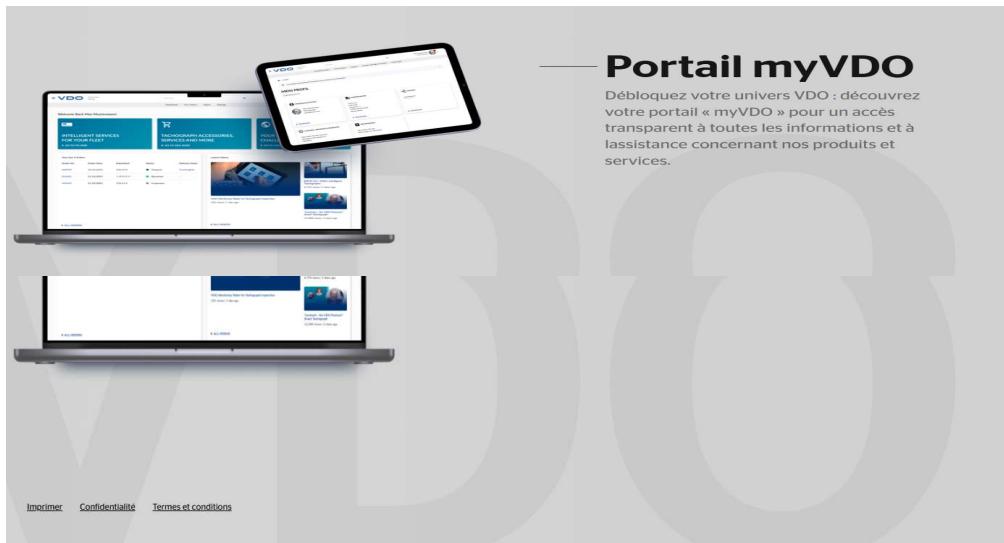
The screenshot shows the account creation form on the myVDO website. The 'Fonction' (Function) field is highlighted with a blue box and a black arrow pointing to it. The form also includes fields for 'Prénom' (First name), 'Nom' (Last name), 'Adresse e-mail' (Email address), 'Répétition de l'email' (Email repeat), 'Mot de passe' (Password), and 'Confirmation du mot de passe' (Password confirmation). Below the form, there is a list of validation rules.

**i** Selon la fonction que vous aurez choisie, vous serez amené(e) à préciser d'autres informations liées à votre activité

› Saisissez ensuite votre adresse mail, un mot de passe (à répéter) que vous aurez choisi au préalable

# Comment créer un compte sur myVDO ?

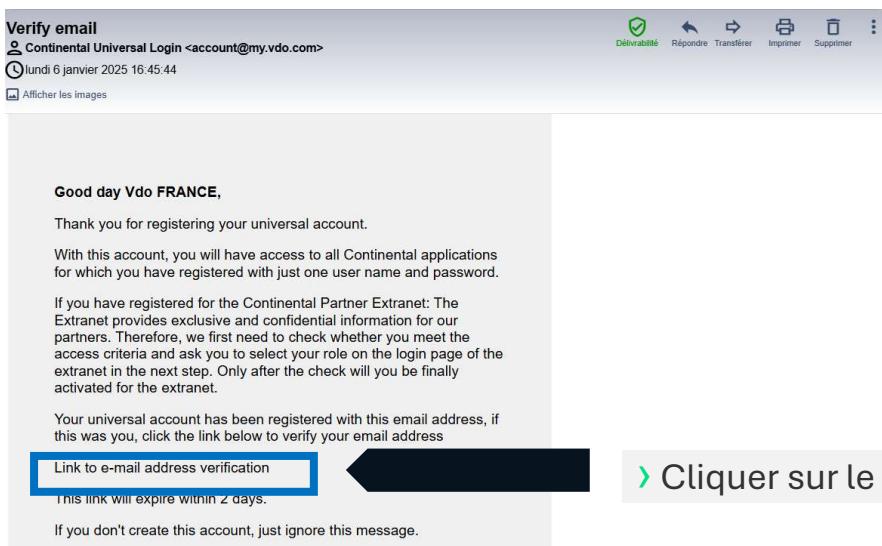
- Saisir ensuite votre adresse, puis activer si vous le souhaitez les coches « S'inscrire aux Newsletters » \* et « Accepter la politique de confidentialité »
- Puis cliquer sur « Finaliser l'inscription »



\* Nos newsletters vous permettent de rester informé(e) des nouveautés produits

France - FR

✓ Un message apparaît sur la droite vous indiquant l'envoi d'un mail pour la confirmation de votre compte.



➤ Cliquer sur le lien pour activer votre compte !

Un adresse e-mail avec des instructions à suivre vous a été envoyé.

ⓘ Veuillez vérifier votre adresse e-mail afin d'activer votre compte utilisateur. Un e-mail contenant les instructions nécessaires vous a été envoyé.

Vous n'avez pas reçu de code dans le adresse e-mail ?  
 ⓘ Cliquez ici pour renvoyer le adresse e-mail.

Une connexion pour tous les portails  
Continental VDO

✓ Vous êtes ensuite dirigé(e) directement sur le portail !

# Comment se connecter sur myVDO ?

- › Cliquer sur [Connexion à myVDO fr](#)
- › Saisir votre adresse mail puis votre mot de passe
- › Cliquer sur « Se connecter »

**Portail myVDO**

Débloquez votre univers VDO : découvrez votre portail « myVDO » pour un accès transparent à toutes les informations et à l'assistance concernant nos produits et services.

pour un accès transparent à toutes les informations et à l'assistance concernant nos produits et services.

Adresse e-mail \*

Créer un compte

Adresse e-mail \*

Mot de passe \*

Mot de passe oublié ?

Se connecter

myVDO Portal

VDO Fleet

Fleets website

VDO Shop

Continental LMS

Extranet

myVDO Portal

/ Tableau de bord

Bienvenue sur votre portail client, Vdo FRANCE!

**Vos services d'assistance**

ID de cas	Titre	Soumis	Statut
CAS-80911-D2K4S8	TEST Sjure please cancel the ticket	16.01.2025	Nouveau
CAS-80097-Q2F9D7	facture	07.01.2025	Cancelled

Tous les cas

Nouveau cas de support

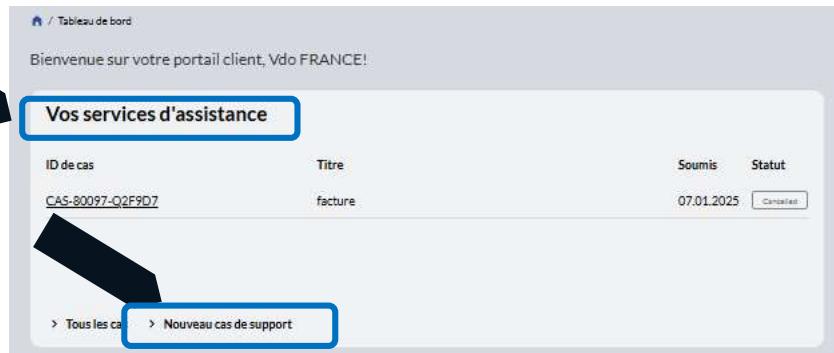
FORMATIONS GRATUITES EN LIGNE

J'accède aux formations en ligne

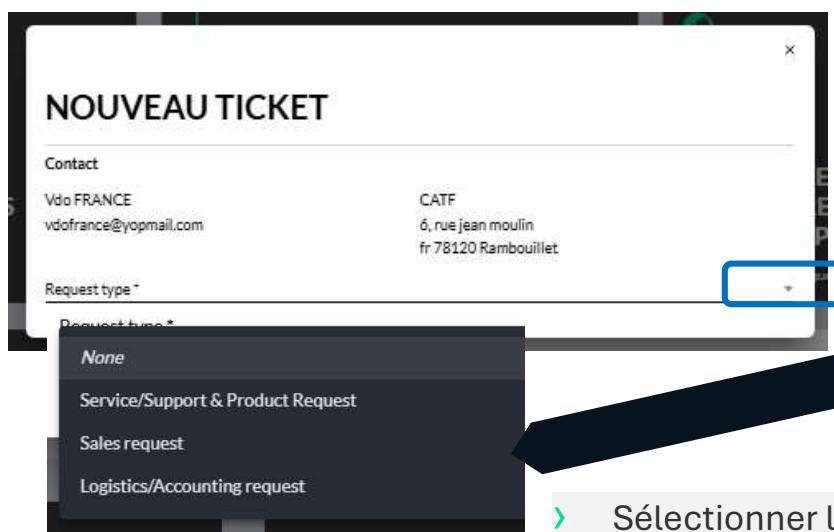
**i** L'icône en haut de votre écran vous permet d'accéder à nos autres interfaces VDO, dont la plateforme VDO Fleet, notre extranet et notre boutique en ligne VDO Shop !

# Comment nous contacter sur myVDO ?

- › Cliquer sur [Connexion à myVDO fr](#)
- › Saisir votre adresse mail et votre mot de passe puis « Se connecter »
- › Aller ensuite sur le pavé « Vos services d'assistance » en haut à gauche
- Et cliquer en bas du pavé sur « **Nouveau cas de support**»



- ✓ Une nouvelle fenêtre apparaît :



- › Cliquer sur la flèche pour faire apparaître le menu déroulant

- › Sélectionner l'une des 3 options correspondant à votre problème :
  - Service/Produit support
  - Demande commerciale
  - Problème de livraison ou de compte

✓ Une nouvelle fenêtre apparaît :

## NOUVEAU TICKET

### Contact

Vdo FRANCE  
vdofrance@yopmail.com

CATF  
6, rue jean moulin  
fr 78120 Rambouillet

Request type \*  
Sales request

Customer Company Name \*  
CATF

Nom \*  
Vdo FRANCE

Affected Email Address \*  
vdofrance@yopmail.com

Title \*  
Clés de téléchargement

Description \*  
Demande de devis pour 50 clés

➤ Remplir les zones obligatoires marquées par une étoile et cliquer sur « Soumettre »

Soumettre

✓ Un message indiquant l'envoi du ticket apparaît :



SOUMIS AVEC SUCCÈS

Nous nous occupons de votre dossier de support.

Veuillez vérifier l'état de votre dossier dans le tableau de bord du portail client.

Fermer la fenêtre

✓ Un mail de confirmation de la création de votre ticket vous est automatiquement envoyé avec le n° d'incident créé !

Case Number: CAS-80097-Q2F9D7 [Opened/erstellt/créé/creato/gecrééerd/creado CRM:0030437](#)

✉ AU\_VDO\_France <mailto:AU\_VDO\_France@VL\_SM\_Service\_Module\_CRM@continental.com>

⌚ mardi 7 janvier 2025 11:24:59

Dear VDO France,  
a new Case with title "facture" has been created for you in our Ticketing System. If you have questions please refer to following case number CAS-80097-Q2F9D7.

We will get back to you as soon as we have an update for you.

Kind Regards  
Support Team

Sehr geehrte VDO France  
ein neues Ticket mit dem Titel "facture" wurde in unserem Ticketing System für Sie angelegt. Wenn Sie Fragen haben, beziehen Sie sich bitte auf folgende Fallnummer CAS-80097-Q2F9D7.  
Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, sobald wir ein Update für Sie haben.  
Mit freundlichen Grüßen  
Support-Team

Cher VDO France,  
un nouveau cas avec le titre "facture" a été créé pour vous dans notre système de ticketing. Si vous avez des questions, veuillez vous référer au numéro de cas suivant CAS-80097-Q2F9D7.

Nous vous contacterons dès que nous aurons une mise à jour pour vous.

Sincères salutations  
L'équipe de support

Gentile VDO France,  
nel nostro sistema di biglietteria è stato creato un nuovo caso con il titolo "facture". Se ha domande, faccia riferimento al seguente numero di caso CAS-80097-Q2F9D7.  
Vi risponderemo non appena avremo un aggiornamento per voi.

Cordiali saluti  
Team di supporto

✓ Votre ticket apparaît maintenant sur le portail

Bienvenue sur votre portail client, Vdo FRANCE!

### Vos services d'assistance

ID de cas	Titre	Soumis	Statut
CAS-80911-D2K4S8	TEST Sjure please cancel the ticket	16.01.2025	Nouveau
CAS-80097-Q2F9D7	facture	07.01.2025	Cancelled