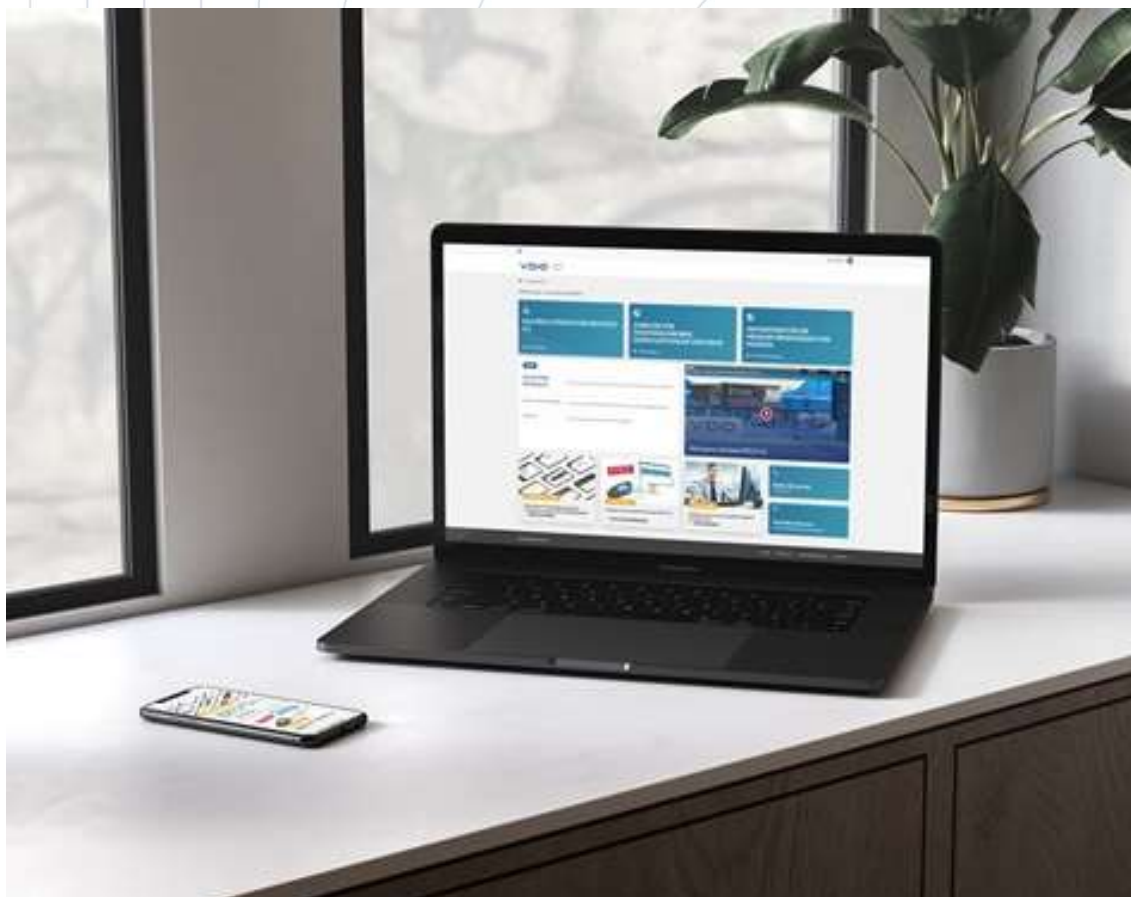


# Portail myVDO

## GUIDE UTILISATEUR



## Guide utilisateur

1. Pourquoi créer un compte sur myVDO ?
2. Comment créer un compte sur myVDO ?
3. Comment se connecter ?
4. Comment nous contacter ?

Version: 11 Juin 2025

# Pourquoi créer un compte sur myVDO ?

## Vos avantages en quelques clics !

- Des **guides** pratiques
- L'**actualité** du Paquet Mobilité et de la réglementation
- La **checklist interactive** pour préparer le rétrofit de vos tachygraphes
- Un accès direct à notre moteur de recherche de **partenaires agréés** (Partner Finder)
- Des **mise à jour logicielles** pour vos outils de téléchargement VDO
- Des formations en ligne sur nos produits et services
- **Ouvrir un ticket technique** ou **contacter notre service support ou commercial**

The screenshot shows the myVDO Portal interface. At the top, it says 'VDO myVDO Portal' and 'Tableau de bord'. Below this, a welcome message reads 'Bienvenue sur votre portail client, Vdo FRANCE!'. The main area contains several tiles: 'Vos services d'assistance' with a table of cases (ID de cas, Titre, Soumis, Statut); 'FORMATIONS GRATUITES EN LIGNE'; 'DES SERVICES INTELLIGENTS POUR VOTRE FLOTTE'; 'MISES À JOUR - OUTILS DE TÉLÉCHARGEMENT'; 'BOUTIQUE EN LIGNE VDO : ACCESSOIRES POUR TACHYGRAPHES, SERVICES, ...'; 'TOUTES LES INFORMATIONS SUR LE PAQUET MOBILITE I'; 'Video' section with a video player; 'HIVER CLE DUK'; 'Télécharger'; 'Vue d'ensemble des amendes en Europe'; 'Livre blanc'; 'Êtes-vous concerné par le rétrofit?'; 'Plateforme d'apprentissage en ligne'; 'Appeler nous: 0810 90 56 56'; and 'Écrivez nous: TCO-France@vdo.com'.



Contenu adapté à  
votre profil !

## BOOSTER VOS CONNAISSANCES !

Curieux d'en savoir plus sur notre  
programme de formation ?

[Cliquez sur le lien pour accéder  
à notre vidéo !](#)



MyVDO : découvrez les formations en ligne gratuites  
proposées par VDO

# Comment créer un compte sur myVDO ?

› Cliquer sur :

[Création compte sur MYVDO.fr](#)

› Aller dans la rubrique « Nouvel utilisateur ? » à droite et cliquer sur « Créer un compte »

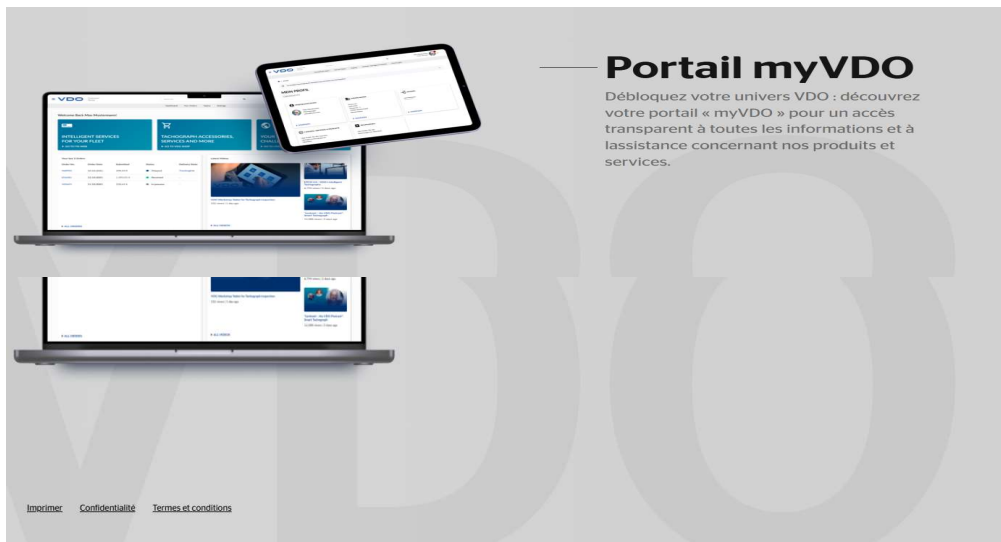
The image shows the myVDO portal interface. On the left, there are three devices (laptop, tablet, smartphone) displaying the portal. The main text reads: "Portail myVDO. Débloquez votre univers VDO : découvrez votre portail « myVDO » pour un accès transparent à toutes les informations et à l'assistance concernant nos produits et services." Below this, it says "accès transparent à toutes les informations et à l'assistance concernant nos produits et services." On the right, there is a registration form titled "Bienvenue!". It includes fields for "Adresse e-mail", "Mot de passe", and "Mot de passe oublié?". Below these, there is a section "Nouvel utilisateur ?" with the text "You are new here? Then please register your new Universal Login." and a button "Créer un compte". A blue box highlights the "Créer un compte" button, with an arrow pointing to it from the right.

› Saisir ensuite votre fonction (utile pour la personnalisation du contenu) votre prénom et votre nom de famille

The image shows the myVDO portal registration form. It includes fields for "Je suis..." (Flotte), "Rôle" (Gestionnaire de flotte), "Taille de la flotte" (2-5 véhicules), "Type de transport" (National), "Prénom" (VDO), "Nom" (FRANCE), "Adresse e-mail" (vdofrance@yopmail.com), "Répétition de l'email" (vdofrance@yopmail.com), and "Mot de passe". A blue box highlights the "Créer un compte" button, with an arrow pointing to it from the right. Below the form, there are checkboxes for "Min. 8 caractères", "Min. 1 majuscule", "Min. 1 chiffre", and "Min. 1 caractère spécial". A confirmation field for the password is also present. On the right, there is a text box with an information icon and the text: "Selon la fonction que vous aurez choisie, vous serez amené(e) à préciser d'autres informations liées à votre activité". Below this, there is another text box with an arrow pointing to the "Adresse e-mail" field and the text: "Saisissez ensuite votre adresse mail, un mot de passe (à répéter) que vous aurez choisi au préalable".

# Comment créer un compte sur myVDO ?

- Saisir ensuite votre adresse, puis activer si vous le souhaitez les coches « S'inscrire aux Newsletters » \* et « Accepter la politique de confidentialité »
- Puis cliquer sur « Finaliser l'inscription »



Rue et numéro de maison \*  
6 rue Jean Moulin  
Code postal \* 78120 Lieu \* Rambouillet  
Pays \* France  
Société \* CATF

☐ S'inscrire aux Newsletters  
☐ Accepter la politique de confidentialité \*

☐ S'inscrire aux Newsletters  
☐ Accepter la politique de confidentialité \*

➤ Finaliser l'inscription

Une connexion pour tous les portails

Continental VDO

\* Nos newsletters vous permettent de rester informé(e) des nouveautés produits

✓ Un message apparaît sur la droite vous indiquant l'envoi d'un mail pour la confirmation de votre compte.

Un adresse e-mail avec des instructions à suivre vous a été envoyé.

① Veuillez vérifier votre adresse e-mail afin d'activer votre compte utilisateur. Un e-mail contenant les instructions nécessaires vous a été envoyé.



Vous n'avez pas reçu de code dans le adresse e-mail ?  
🔗 Cliquez ici pour renvoyer le adresse e-mail.

Une connexion pour tous les portails

Continental VDO

Good day Vdo FRANCE,

Thank you for registering your universal account.

With this account, you will have access to all Continental applications for which you have registered with just one user name and password.

If you have registered for the Continental Partner Extranet: The Extranet provides exclusive and confidential information for our partners. Therefore, we first need to check whether you meet the access criteria and ask you to select your role on the login page of the extranet in the next step. Only after the check will you be finally activated for the extranet.

Your universal account has been registered with this email address, if this was you, click the link below to verify your email address

[Link to e-mail address verification](#)

This link will expire within 2 days.

If you don't create this account, just ignore this message.

➤ Cliquer sur le lien pour activer votre compte !

✓ Vous êtes ensuite dirigé(e) directement sur le portail !

# Comment se connecter sur myVDO ?

- › Cliquer sur [Connexion à myVDO fr](#)
- › Saisir votre adresse mail puis votre mot de passe
- › Cliquer sur « Se connecter »

**VDO**

France - FR ▼

## Portail myVDO

Débloquez votre univers VDO : découvrez votre portail « myVDO » pour un accès transparent à toutes les informations et à l'assistance concernant nos produits et services.

pour un accès transparent à toutes les informations et à l'assistance concernant nos produits et services.

**Bienvenue!**

Veuillez entrer vos identifiants de connexion Universal, sinon veuillez enregistrer votre nouvelle connexion Universal ci-dessous en cliquant sur "Créer un compte".

Adresse e-mail \*

cliquant sur "Créer un compte".

Adresse e-mail \*

Mot de passe \*

[Mot de passe oublié ?](#) [Se connecter](#)

[Imprimer](#) [Confidentialité](#) [Termes et conditions](#)

**VDO myVDO Portal**

/ Tableau de bord

Bienvenue sur votre portail client, Vdo FRANCE!

### Vos services d'assistance

ID de cas	Titre	Soumis	Statut
<a href="#">CAS-80911-D2K4S8</a>	TEST Sjure please cancel the ticket	16.01.2025	Nouveau
<a href="#">CAS-80097-Q2E9D7</a>	facture	07.01.2025	Cancelled

> Tous les cas > Nouveau cas de support

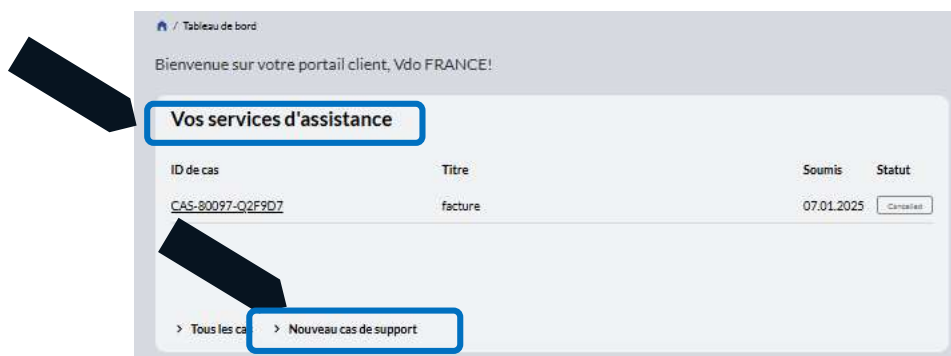
**FORMATIONS GRATUITES EN LIGNE**

> J'accède aux formations en ligne

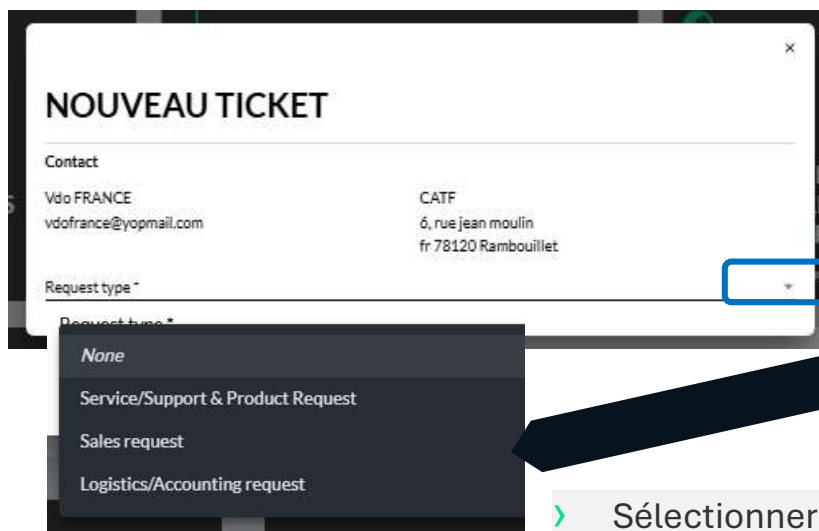
**i** L'icône en haut de votre écran vous permet d'accéder à nos autres interfaces VDO, dont la plateforme VDO Fleet, notre extranet et notre boutique en ligne VDO Shop !

# Comment nous contacter sur myVDO ?

- › Cliquer sur [Connexion à myVDO fr](#)
- › Saisir votre adresse mail et votre mot de passe puis « Se connecter »
- › Aller ensuite sur le pavé « Vos services d'assistance » en haut à gauche  
Et cliquer en bas du pavé sur « **Nouveau cas de support** »



✓ Une nouvelle fenêtre apparaît :



› Cliquer sur la flèche pour faire apparaître le menu déroulant

- › Sélectionner l'une des 3 options correspondant à votre problème :
- Service/Produit support
  - Demande commerciale
  - Problème de livraison ou de compte



✓ Une nouvelle fenêtre apparaît :

## NOUVEAU TICKET

### Contact

Vdo FRANCE  
vdofrance@yopmail.com

CATF  
6, rue jean moulin  
fr 78120 Rambouillet

Request type \*  
Sales request

Customer Company Name \*  
CATF

Nom \*  
Vdo FRANCE

Affected Email Address \*  
vdofrance@yopmail.com

Title \*  
Clés de téléchargement

Description \*  
Demande de devis pour 50 clés

▶ Soumettre

➤ Remplir les zones obligatoires marquées par une étoile et cliquer sur « Soumettre »

✓ Un message indiquant l'envoi du ticket apparaît :



### SOU MIS AVEC SUCCÈS

Nous nous occupons de votre dossier de support.  
Veuillez vérifier l'état de votre dossier dans le tableau de bord du portail client.

Fermer la fenêtre

✓ Un mail de confirmation de la création de votre ticket vous est automatiquement envoyé avec le n° d'incident créé !

Case Number: CAS-80097-Q2F9D7 opened/erstellt/créé/creato/gecreëerd/creado CRM:0030437  
AU\_VL\_SM\_Service\_Module\_CRM@continental.com>

mardi 7 janvier 2025 11:24:59

Dear VDO France,  
a new Case with title "facture" has been created for you in our Ticketing System. If you have questions please refer to following case number CAS-80097-Q2F9D7.  
We will get back to you as soon as we have an update for you.

Kind Regards  
Support Team

Sehr geehrte/r VDO France  
ein neues Ticket mit dem Titel "facture" wurde in unserem Ticketing System für Sie angelegt. Wenn Sie Fragen haben, beziehen Sie sich bitte auf folgende Fallnummer CAS-80097-Q2F9D7.  
Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, sobald wir ein Update für Sie haben.  
Mit freundlichen Grüßen  
Support-Team

Cher VDO France,  
un nouveau cas avec le titre "facture" a été créé pour vous dans notre système de ticketing. Si vous avez des questions, veuillez vous référer au numéro de cas suivant CAS-80097-Q2F9D7.  
Nous vous contacterons dès que nous aurons une mise à jour pour vous.  
Sincères salutations  
L'équipe de support

Gentile VDO France,  
nel nostro sistema di biglietteria è stato creato un nuovo caso con il titolo "facture". Se ha domande, faccia riferimento al seguente numero di caso CAS-80097-Q2F9D7.  
Vi risponderemo non appena avremo un aggiornamento per voi.  
Cordiali saluti  
Team di supporto

✓ Votre ticket apparaît maintenant sur le portail

Tableau de bord

Bienvenue sur votre portail client, Vdo FRANCE!

### Vos services d'assistance

ID de cas	Titre	Soumis	Statut
CAS-80911-D2K4S8	TEST Sjure please cancel the ticket	16.01.2025	Nouveau
CAS-80097-Q2F9D7	facture	07.01.2025	Cancelled