

Guide d'utilisation myVDO

17.09.2026

VDO



Nous sommes heureux de vous accueillir sur notre portail myVDO, plateforme dédiée à nos clients et partenaires. myVDO a été conçu pour vous offrir un accès rapide, simple et sécurisé à l'ensemble de vos informations, documents et services personnalisés.

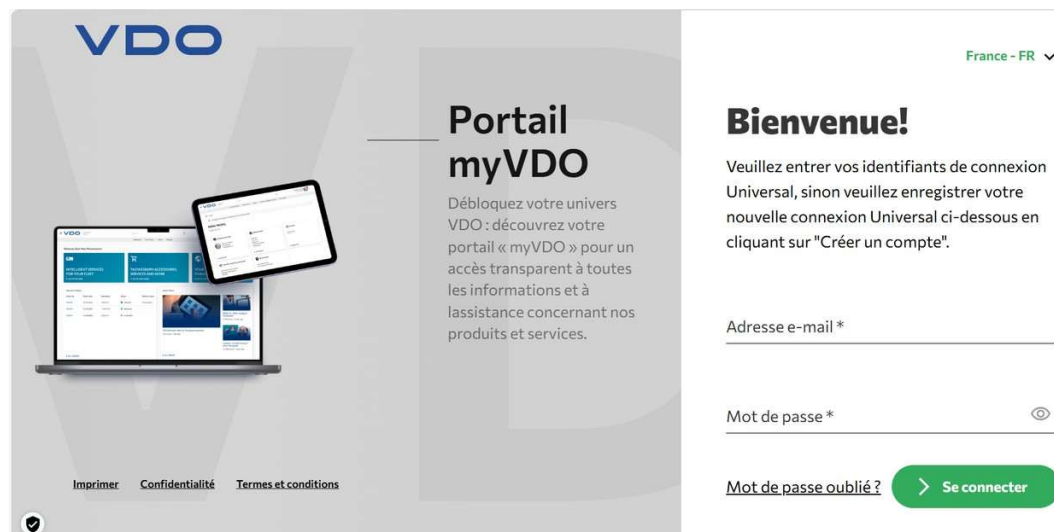
Contrairement à notre extranet, myVDO constitue votre point de contact direct avec nos équipes pour les aspects techniques. **En quelques clics, vous pouvez créer un ticket**, suivre vos demandes et accéder à toutes les informations clés relatives aux services VDO, centralisées au sein d'un seul et même environnement.



- 1-Accès au portail
- 2-Tableau de bord
- 3-Service clientèle (service ticketing)
- 4-Centre d'informations VDO
- 5-Informations importantes

1-Accès au portail

Le portail myVDO est accessible directement via le lien suivant : <http://my.vdo.com>



Si vous n'avez pas encore créé votre compte, aller à la page suivante

Si vous disposez déjà d'un compte, vous pouvez vous référer directement à la page 12.

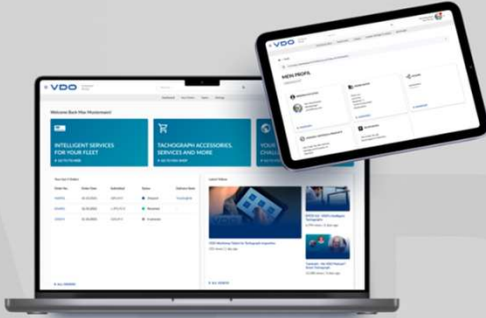
Vous pouvez également enregistrer ce lien dans vos favoris afin d'y accéder plus facilement lors de vos prochaines connexions. Pour vous connecter, utilisez les mêmes identifiants (ID et mot de passe) que ceux de votre compte extranet.

Ces identifiants sont communs à l'ensemble des plateformes VDO.

Aucune nouvelle inscription n'est nécessaire : votre accès a été créé automatiquement lors de votre enregistrement sur l'extranet.

En cas d'oubli de votre mot de passe, vous pouvez utiliser la fonctionnalité « Mot de passe oublié ? » disponible sur la page de connexion.

1-Accès au portail



Portail myVDO

Débloquez votre univers VDO : découvrez votre portail « myVDO » pour un accès transparent à toutes les informations et à l'assistance concernant nos produits et services.

[Imprimer](#) [Confidentialité](#) [Termes et conditions](#)

France - FR

Bienvenue!

Veillez entrer vos identifiants de connexion Universal, sinon veuillez enregistrer votre nouvelle connexion Universal ci-dessous en cliquant sur "Créer un compte".

Adresse e-mail *

Mot de passe *

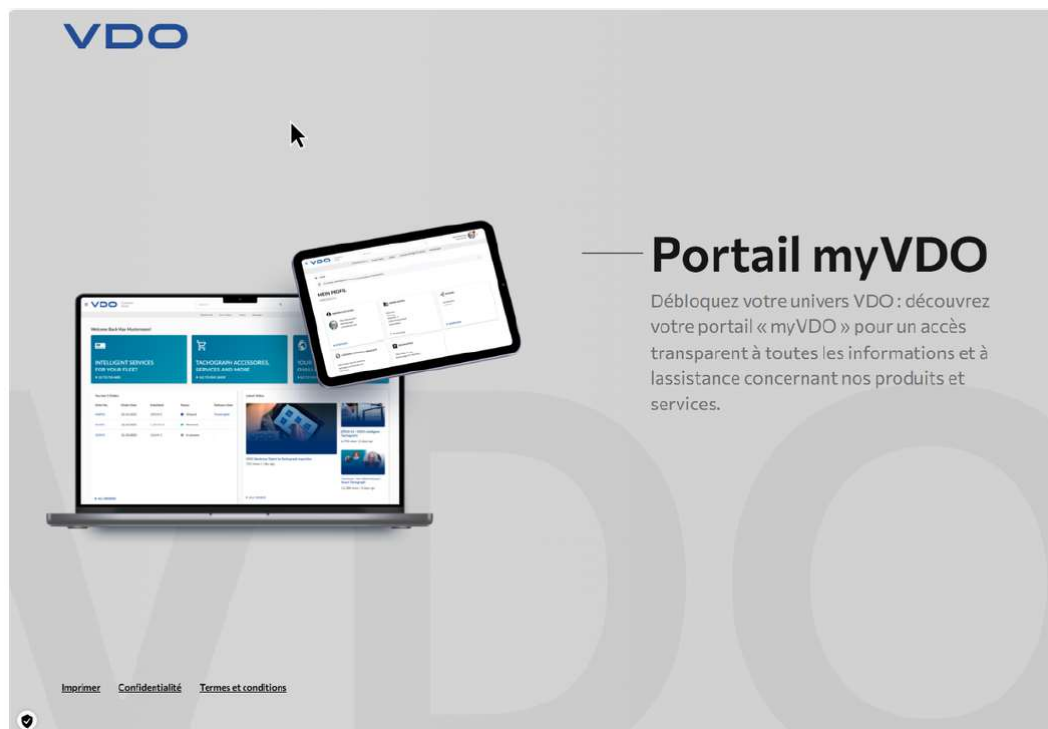
[Mot de passe oublié ?](#) [Se connecter](#)

Nouvel utilisateur ?
You are new here? Then please register your new Universal Login

[Créer un compte](#)

Cliquez sur « Créer un compte »

1-Accès au portail



Portail myVDO

Débloquez votre univers VDO : découvrez votre portail « myVDO » pour un accès transparent à toutes les informations et à l'assistance concernant nos produits et services.

France - FR ▼

[Retour à la page de connexion](#)

Inscription

Votre compte Universal Login sert également d'accès pour vous connecter à d'autres services de VDO.

Les champs précédés d'un * sont obligatoires.

Je suis... *

Prénom * Nom *

Adresse e-mail *

Répétition de l'email *

Mot de passe *

✓ Min. 8 caractères
✓ Min. 1 majuscule

Les zones à compléter sont signalées par un trait bleu:

Nous vous invitons à renseigner l'ensemble des informations requises pour valider

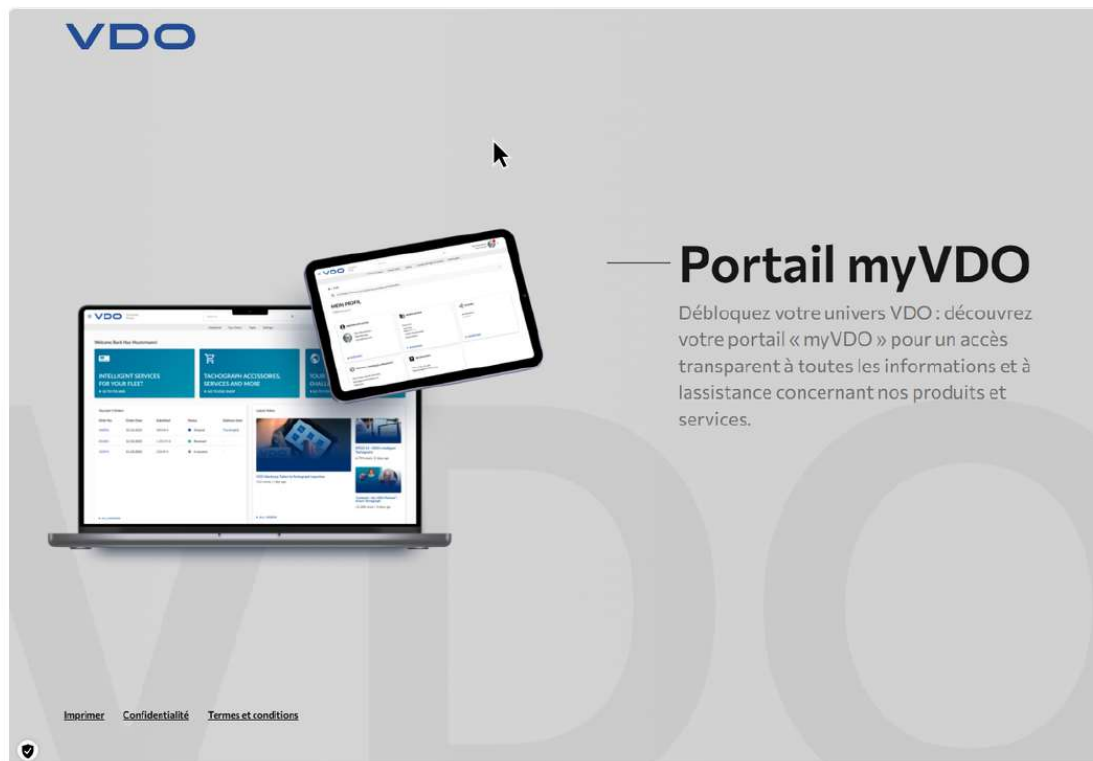
Lors de la sélection du champ "Je suis...", veuillez choisir l'option "Atelier CV (camion)"

Je suis... *

- atelier CV (Camions)
- atelier PV (Voitures)
- Marchand/Partenaire
- autorité
- coach/Conférencier
- DO Internai

VDO

1-Accès au portail



Portail myVDO

Débloquez votre univers VDO : découvrez votre portail « myVDO » pour un accès transparent à toutes les informations et à l'assistance concernant nos produits et services.

Rue et numéro de maison *

Code postal * Lieu *

Pays *

France

Société *

Numéro de sceau (D)TCO

ID du service de réparation de diesel

ATE Brake Center ID

VDO-Fleet Dealer ID

☐ S'inscrire aux Newsletters

☒ **Accepter la politique de confidentialité ***

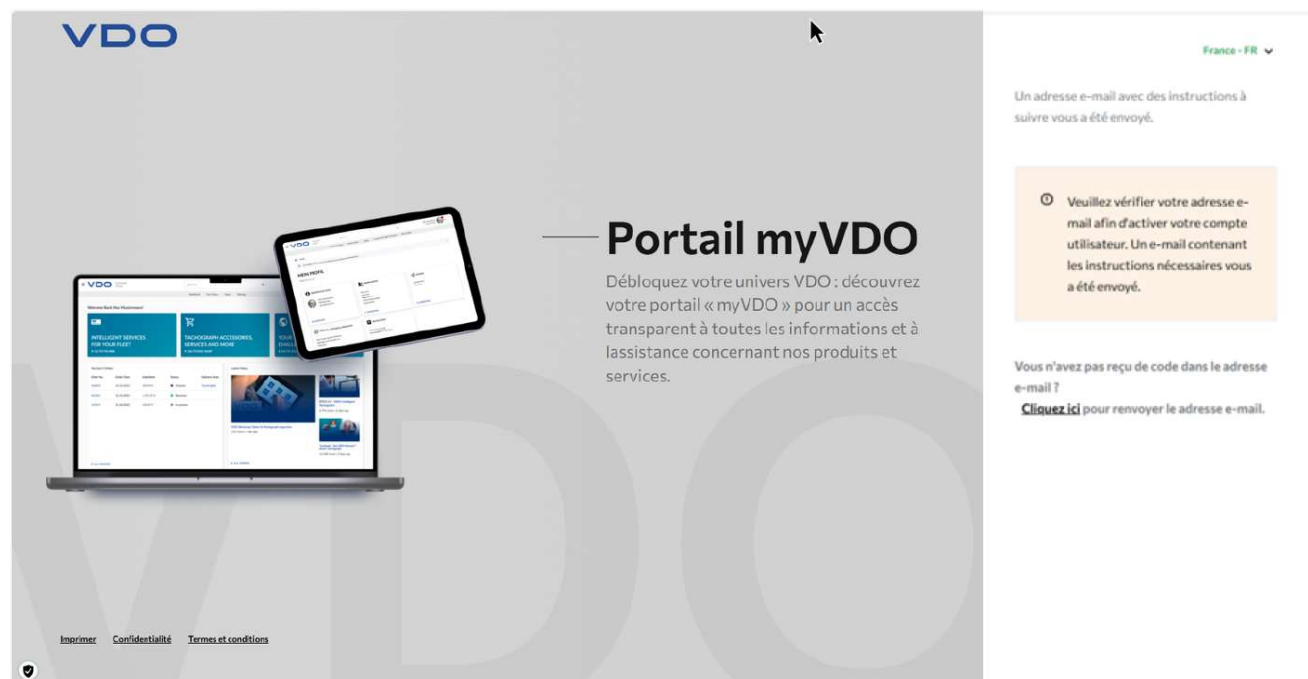
> Finaliser l'inscription

Les zones à compléter sont signalées par un trait bleu: _____

Nous vous invitons à renseigner l'ensemble des informations requises pour valider

- Cocher la case « S'inscrire aux newsletters » afin de recevoir nos informations et communications professionnelles.
- *Cocher la case « Accepter la politique de confidentialité »**, obligatoire pour valider votre inscription et finaliser la création de votre compte.

1-Accès au portail

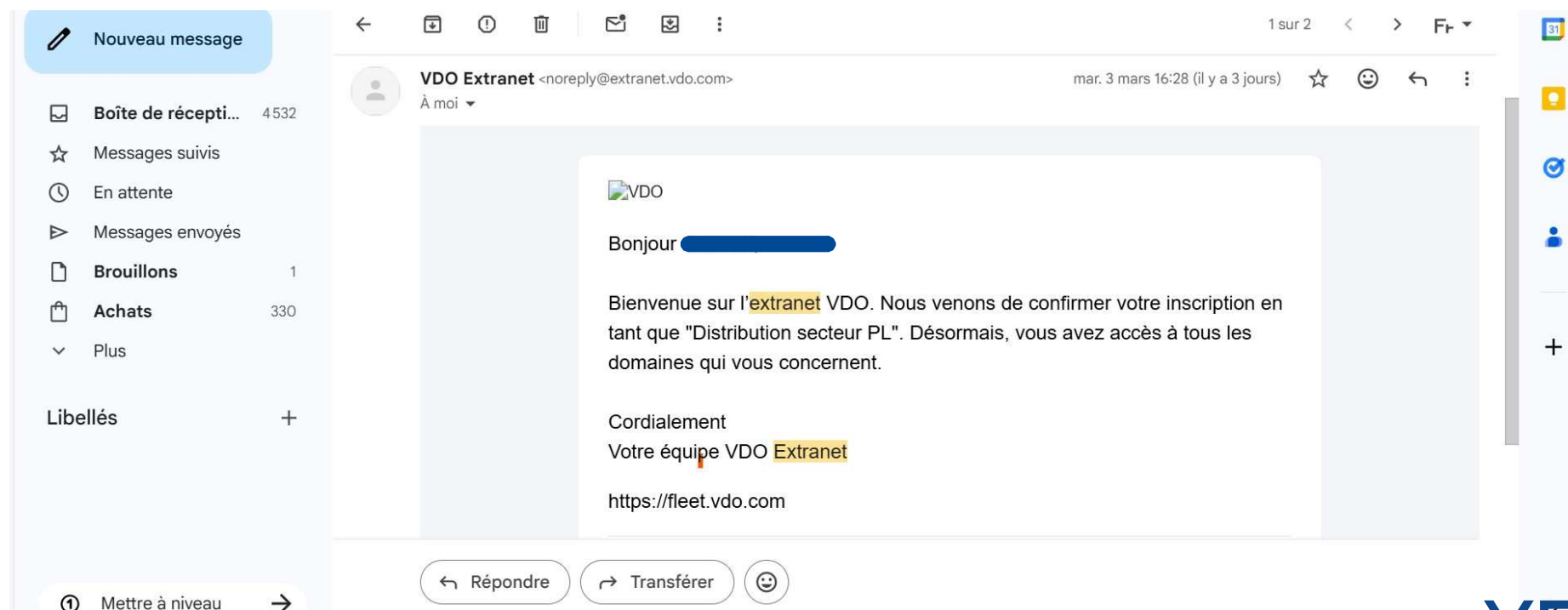


Un email de confirmation vous est envoyé après votre inscription.
(exemple page suivante).

Merci de vérifier votre messagerie et de suivre les instructions pour activer votre compte (pensez à consulter vos courriers indésirables si nécessaire).

1-Accès au portail

La réception de cet e-mail confirme votre inscription et la création de votre compte sur notre extranet



2-Tableau de bord

Le tableau de bord correspond à la page d'accueil du portail myVDO après votre connexion. Il vous offre une vue d'ensemble claire et immédiate de votre espace ainsi que des principales fonctionnalités disponibles.

The screenshot shows the myVDO dashboard. At the top is a navigation bar with the VDO logo, 'Customer support', and links for 'Shops', 'Fleet Sites', 'LMS', and 'Extranet'. A user profile icon and 'France | FR' are on the right. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads 'Tableau de bord'. A welcome message says 'Bienvenue sur votre portail client :'. The main content area features a large blue banner with the text 'Utilisez-vous vos fourgons à l'international ?' and a subtext about tachygraph requirements, with a 'En savoir plus' button. Below the banner are two tiles: 'Service clientèle' showing a call center agent and 'Centre d'information VDO' showing a fleet of trucks.

VDO Customer support

Shops Fleet Sites LMS Extranet

France | FR

Tableau de bord

Bienvenue sur votre portail client :

Utilisez-vous vos fourgons à l'international ?

Pour tout savoir sur l'obligation d'utiliser un tachygraphe pour les véhicules utilitaires légers, cliquez ici.

En savoir plus

Service clientèle

Centre d'information VDO

Le tableau de bord est la page d'accueil de myVDO. Il vous donne un accès rapide aux informations essentielles et aux principaux services.

Vous y trouverez :

- des actualités et informations importantes (réglementation, mises à jour, nouveautés),
- un accès direct au service client pour demander de l'aide,
- le centre d'information VDO pour consulter les ressources disponibles.

Le tableau de bord est votre point d'entrée principal : il vous permet de gérer vos actions et d'accéder rapidement aux fonctionnalités dont vous avez besoin.

3-Service clientèle (service ticketing)

Pour accéder à la rubrique Service clientèle, veuillez cliquer sur « Obtenir de l'aide »



Service clientèle

Besoin d'aide ? Contactez nos experts VDO, toujours prêts à vous aider !

> Obtenir de l'aide



Centre d'information VDO

Découvrez les actualités, les mises à jour logicielles pour les outils de téléchargement, ainsi que les offres et avantages proposés par

> Cliquez ici !



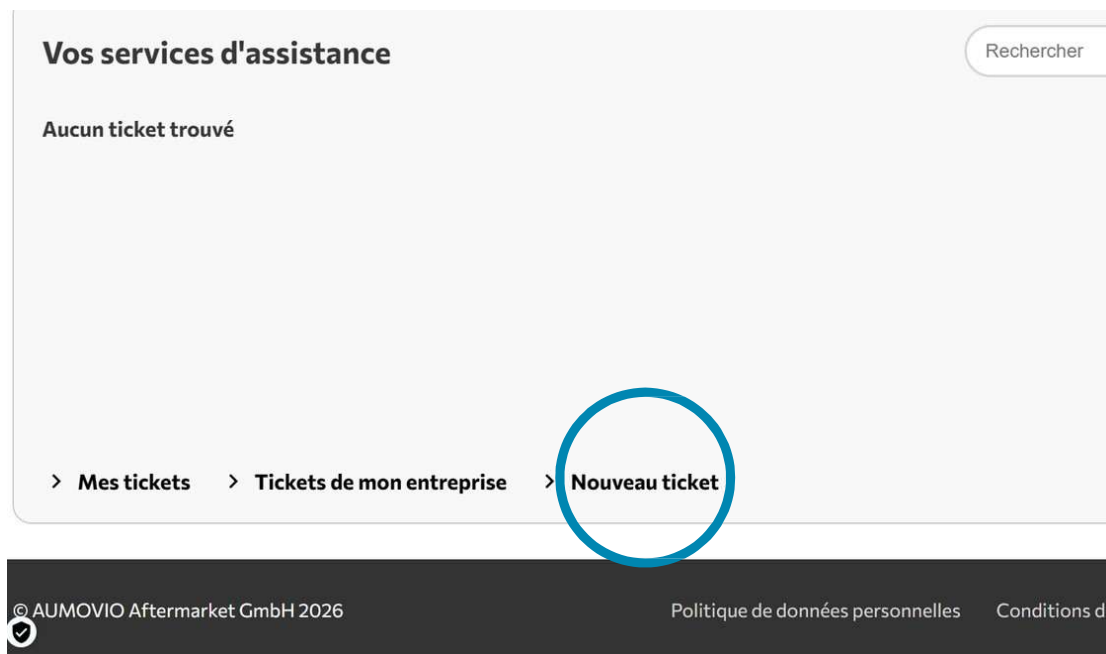
Informations importantes



VDO

3-Service clientèle (service ticketing)

La création d'un ticket vous permet de contacter directement les équipes VDO pour toute demande d'assistance ou d'information.



Pour créer un ticket, rendez-vous dans la section Service clientèle, puis dans "nouveau ticket" complétez les informations demandées en décrivant précisément votre besoin.

Une fois votre demande envoyée, vous pouvez en suivre l'avancement directement depuis votre espace.

Plus votre demande est détaillée, plus le traitement sera rapide et efficace.

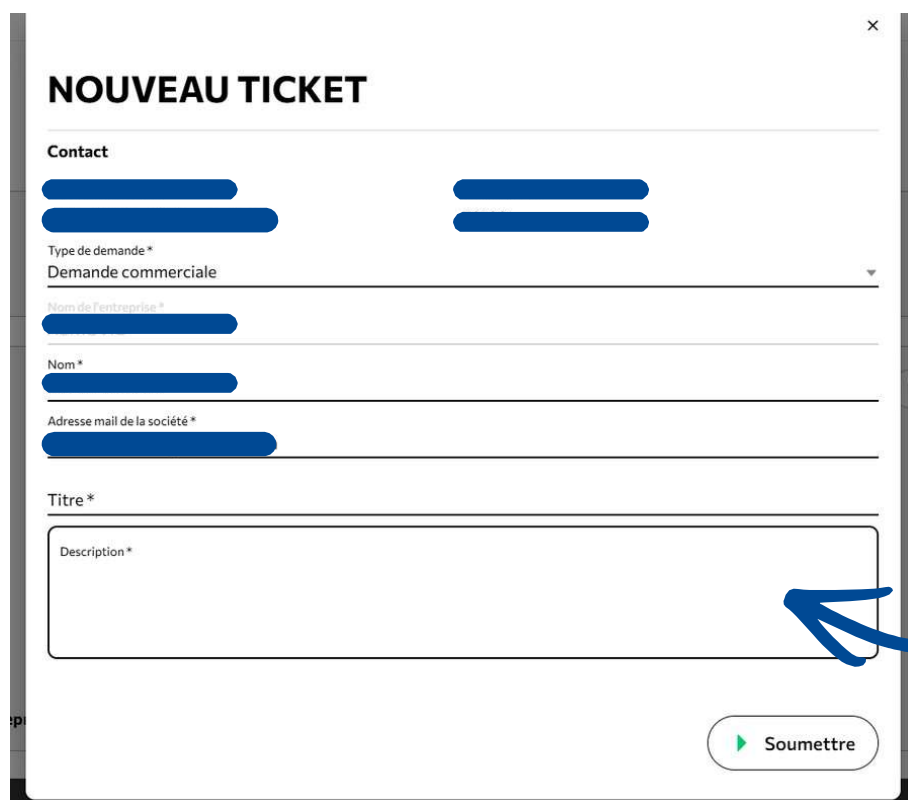
4-Créer un ticket

The screenshot shows a web application interface with a top navigation bar containing links for 'Shops', 'Fleet Sites', 'LMS', and 'Extranet'. A user profile 'sofia El fattouhi' is logged in. A modal window titled 'NOUVEAU TICKET' is open, featuring a 'Contact' section with two input fields and a 'Type de demande *' dropdown menu. The background shows a sidebar with 'd'assistance' and a breadcrumb trail 'Tickets de mon entreprise > Nouveau ticket'.

This close-up view of the 'NOUVEAU TICKET' form shows the 'Contact' information: 'sofia El fattouhi' and 'sofia.el.fattouhi@aumovio.com' on the left, and 'AUMOVIO' and '78120' on the right. The 'Type de demande *' dropdown menu is open, displaying four options: 'None', 'Demande de service ou de produit', 'Demande commerciale', and 'Demande logistique ou comptable'. A blue arrow points to the first option, 'None'.

Veuillez sélectionner le type de demande relatif a votre nouveau ticket

4-Créer un ticket



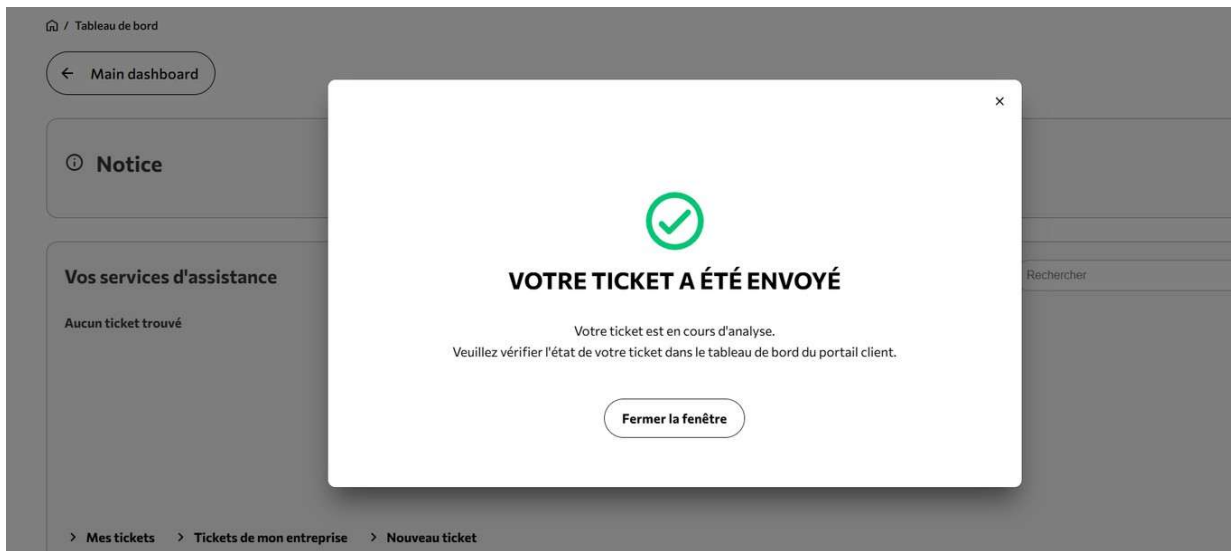
The screenshot shows a web form titled "NOUVEAU TICKET" with a close button (X) in the top right corner. The form is organized into sections. The "Contact" section includes two rows of input fields, each with a label and a blue bar representing the input. Below this is a dropdown menu for "Type de demande*" with "Demande commerciale" selected. The "Nom de l'entreprise*" field is followed by a blue bar. The "Nom*" field is followed by a blue bar. The "Adresse mail de la société*" field is followed by a blue bar. The "Titre*" section contains a large text area labeled "Description*" with a blue arrow pointing to it from the right. At the bottom right of the form is a button labeled "Soumettre" with a green arrow icon.

Dans le champ "**Titre**", indiquez en quelques mots l'objet de votre demande de manière claire et synthétique.

Dans la section "**Description**", nous vous invitons à détailler votre demande de manière aussi précise et complète que possible. Plus votre description sera claire et exhaustive, plus nos équipes seront en mesure de comprendre vos besoins, d'évaluer la situation dans sa globalité et de vous apporter une réponse adaptée dans les meilleurs délais.

Veillez notamment à inclure le contexte de votre demande, les éléments factuels pertinents ainsi que toute information susceptible de faciliter le traitement de votre dossier. Une demande bien formulée est la garantie d'un suivi efficace et d'une prise en charge optimale de votre situation.

4-Créer un ticket



Une fois votre demande finalisée et envoyée, ce message de confirmation s'affichera afin de vous informer que votre dossier a bien été pris en compte par nos équipes.

4-Créer un ticket

The screenshot displays the VDO Customer support web application. At the top, the header includes the VDO logo, 'Customer support', and navigation links for 'Shops', 'Fleet Sites', 'LMS', and 'Extranet'. A user profile icon with the letter 'S' and the text 'France | FR' are also present. Below the header, a breadcrumb trail shows 'Tableau de bord' and a button to return to the 'Main dashboard'. A 'Notice' section with an information icon is visible. The main content area is titled 'Vos services d'assistance' and features a search bar labeled 'Rechercher'. Below this is a table with columns for 'ID du ticket', 'Titre', 'Envoyé', and 'Statut'. One ticket is listed with ID 'CAS-112276-K1H6CZ', a redacted title, and a status of 'Nouveau' dated '04.06.2026'. At the bottom, a breadcrumb trail indicates the path: '> Mes tickets > Tickets de mon entreprise > Nouveau ticket'.

ID du ticket	Titre	Envoyé	Statut
CAS-112276-K1H6CZ	[Redacted]	04.06.2026	Nouveau

Vous pourrez ensuite accéder facilement au suivi de l'ensemble de vos tickets directement depuis votre espace personnel, et suivre en temps réel l'avancement du traitement de chacune de vos demandes.

5-Centre d'informations VDO



Service clientèle

Besoin d'aide ? Contactez nos experts VDO, toujours prêts à vous aider !

> [Obtenir de l'aide](#)



Centre d'information VDO

Découvrez les actualités, les mises à jour logicielles pour les outils de téléchargement, ainsi que les offres et avantages proposés par

> [Cliquez ici !](#)



Pour accéder à la rubrique Centre d'informations, veuillez cliquer sur
« Cliquez ici ! »

✓ Informations importantes



VDO

5-Centre d'informations VDO

La rubrique Centre d'informations VDO regroupe l'ensemble des actualités, nouveautés et ressources essentielles proposées par VDO.

Vous y trouverez notamment :

- les évolutions réglementaires (ex : obligation du tachygraphe pour les VUL),
- les nouveaux services et solutions (comme VDO LINK ou la VDO Fleet App),
- les mises à jour outils et assistance utilisateur,
- la documentation (catalogue produits, supports), l'accès direct à des services comme la boutique VDO ou la Plateforme VDO FLEET

Cette section est régulièrement mise à jour : nous vous recommandons de la consulter fréquemment pour rester informé(e).

VDO



Nouvelle réglementation pour les VUL

Obligation d'utiliser un tachygraphe pour les véhicules utilitaires légers

> [Plus d'informations ici](#)

Le VDO LINK est arrivé

La première solution télématique prête à l'emploi pour gérer votre flotte en

> [EN SAVOIR](#)

Téléchargement et assistance utilisateur

Mises à jour pour les outils de

> [Cliquez ici](#)



VDO Fleet App

Les données de votre flotte, sur votre téléphone.



Catalogue Produits WKS & Flotte 2026

VDO : l'offre complète pour les flottes et les ateliers



BOUTIQUE VDO

BOUTIQUE EN LIGNE VDO : accessoires pour tachygraphes, ser



6- Informations importantes

La rubrique Informations importantes “Actualités et presse” vous permet de rester informé des dernières nouveautés VDO et des évolutions du secteur.

Besoin d'aide ? Contactez nos experts VDO, toujours prêts à vous aider !

> Obtenir de l'aide

Découvrez les actualités, les mises à jour logicielles pour les outils de téléchargement, ainsi que les offres et avantages proposés par

> Cliquez ici !

Informations importantes

pourquoi la pile utilisée est-elle un élément clé pour l... 30.05.2026
Lors de toute intervention sur un tachygraphe (maintenance, contrôle), **exigez une batterie d'origine VDO !**

Une nouvelle façon de gérer votre flotte, plus simple et... 28.05.2026
L'application VDO Fleet évolue pour mieux répondre aux besoins du terrain.

Branchez. Roulez. Téléchargez. 27.05.2026
VDO révolutionne la télématique avec le boîtier VDO Link. Désormais disponible sur la boutique officielle VDO webshop !

20 ans du tachygraphe numérique – une success stor... 28.04.2026
En mai 2006, le tachygraphe numérique devenait obligatoire en Europe. La fin du disque analogique a profondément transformé le transport routier de marchandises européen.

> Toutes les publications

Pour accéder à la rubrique informations importantes, veuillez cliquer sur « Toutes les publications »

6-Informations importantes

La rubrique Informations importantes “Actualités et presse” vous permet de rester informé des dernières nouveautés VDO et des évolutions du secteur.

ACTUALITÉS ET PRESSE

Rechercher



20 ans du tachygraphe numérique – une success story en terme d'innovation !

28.04.2026

En mai 2006, le tachygraphe numérique devenait obligatoire en Europe. La fin du disque analogique a profondément transformé le transport routier de marchandises européen.

Fleet.vdo.fr évolue pour mieux vous accompagner !

31.03.2026

Notre site www.fleet.vdo.fr s'enrichit de nouvelles fonctionnalités pensées pour vous faire gagner du temps et simplifier votre quotidien.

RAPPEL aux Transporteurs & Flottes: mise à jour du tachygraphe !

16.03.2026

La sécurité et la conformité réglementaire évoluent : les tachygraphes intelligents VDO **DTCO 4.1/4.1a** doivent être mis à jour vers la version **DTCO 4.1b** depuis plusieurs mois.

Rétrofit Véhicules Utilitaires- : Nouvelle obligation au 1er Juillet !

01.03.2026

Vous ne savez pas où faire installer le tachygraphe sur votre VUL ? VDO vous accompagne !



Témoignage client VDO LINK

25.02.2026

Vous y trouverez :

- des actualités produits et services,
- des mises à jour importantes,
- des informations réglementaires,
- ainsi que des articles et communications officielles.

Consultez régulièrement cette section pour suivre les dernières annonces et évolutions.

VDO

Merci !