

Produit(s) Impliqué(s)										
Sans Fil	DLD GPRS	X	RTM	X						
Question / Problème	Comment installer le TIS-Web® RTM DC client (Download Client) pour télécharger mes fichiers automatiquement sur mon PC/serveur ?									

Prérequis	<ul style="list-style-type: none"> Nécessite une version JAVA à jour
------------------	---

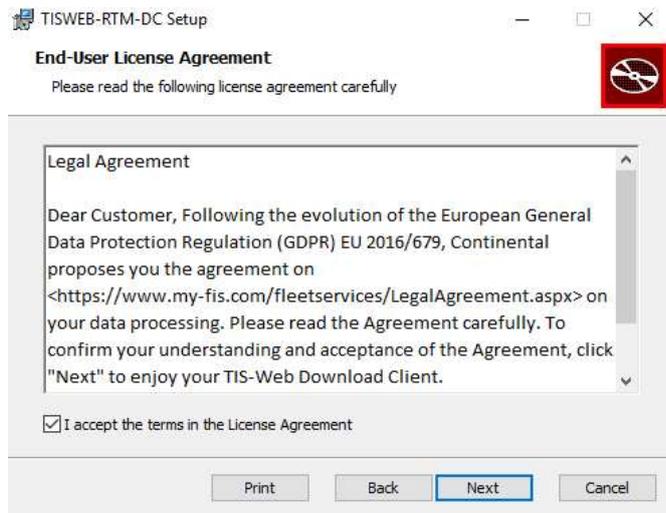
Connectez-vous à votre compte TIS-Web à l'URL www.my-fis.com
Sélectionnez le service Remote Download

Solution

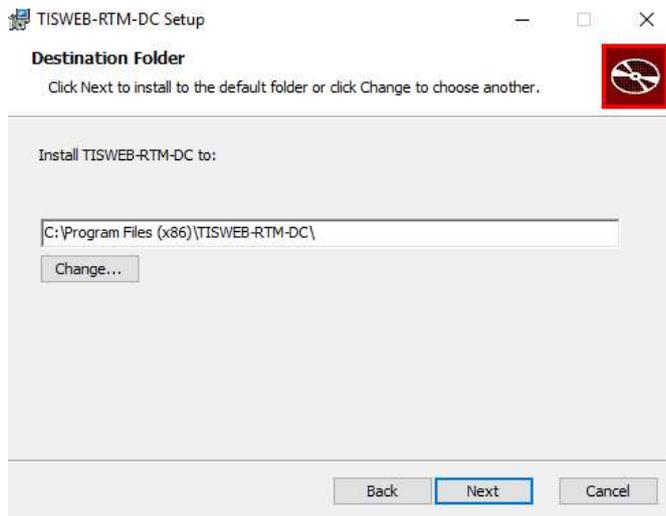
- Survoler le menu aide puis transfert et cliquer sur « Download Client »

- Faire un double clic sur le fichier « dc-install -x.xx.xx.msi » téléchargé pour démarrer l'installation.
- Cliquer sur le bouton Next

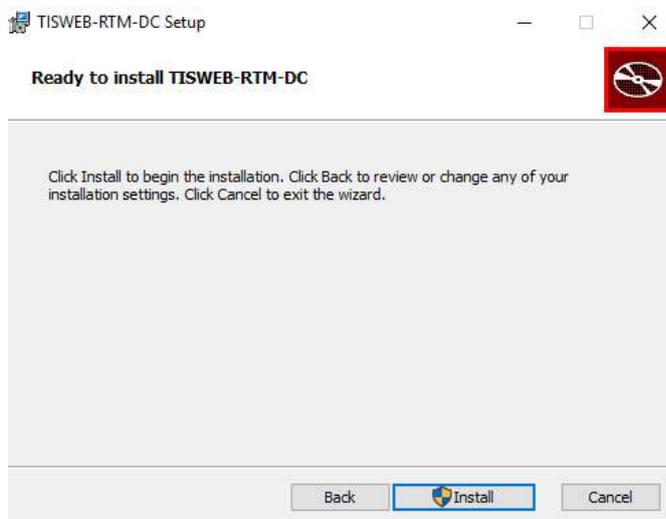
4. Cocher la case d'acceptation des conditions puis cliquer sur le bouton « Next »



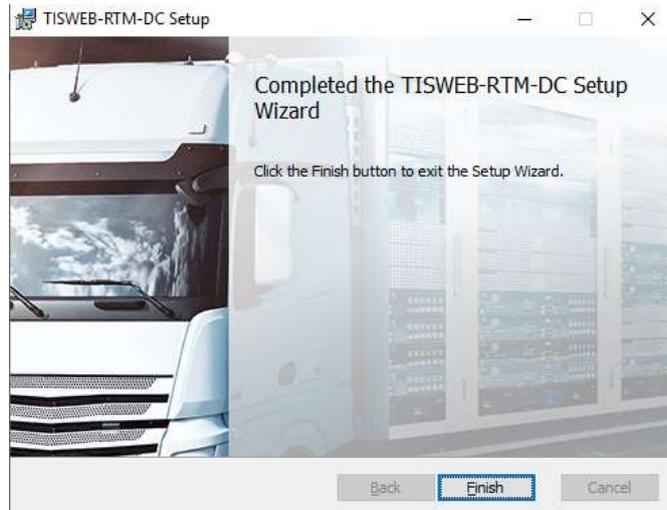
5. Cliquer sur le bouton « Next »



6. Cliquer sur le bouton « Install »



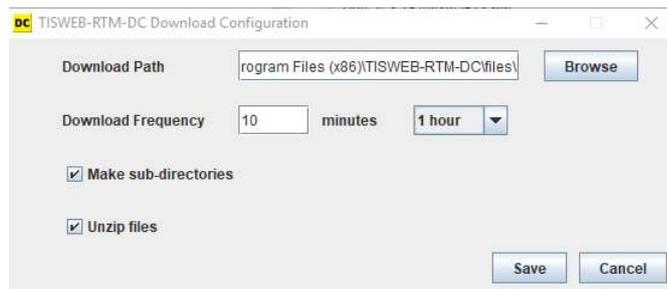
7. Cliquer sur le bouton « Finish »



A la fin de l'installation, redémarrer votre ordinateur (L'application devait se lancer en automatique dans la barre de Windows), puis faire un clic droit sur l'icône jaune DC  et cliquer sur « Download Configuration »



8. Changer le chemin de rapatriement si besoin



9. Cocher les deux cases « Make sub-directories » et « Unzip files » afin de créer un sous dossier au nom du compte client et de décompresser les dossiers ZIP pour que les fichiers puissent être automatiquement intégré par un logiciel d'analyse.

10. Faire un clic droit sur l'icône DC et cliquer sur « Account »



11. Saisir l'identifiant DC fourni par VDO puis cliquer sur login

!! Attention :

L'identifiant DC est différent de celui que vous utilisez pour vous connecter au portail TIS Web

Exemple :

F-VOTRE-COMPTE dans Account name

F-VOTRE-COMPTE-DC dans username

Mot de passe dans Password et cliquer sur login.

L'icône  doit passer en vert (logo DC vert).

!! Information :

Si l'icône DC reste jaune ou rouge c'est que les ports informatiques utilisés par DC sont bloqués par votre service informatique. Merci de vous rapprocher de celui-ci.