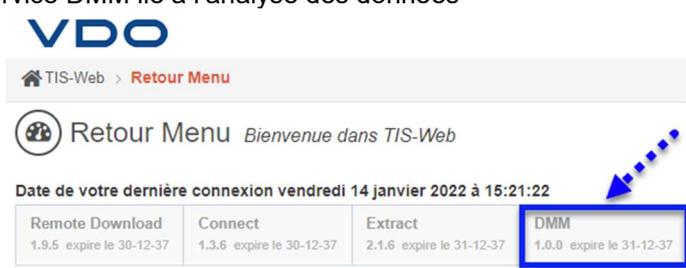


<b>Produit(s) Impliqué(s)</b>	<b>DMM Tachograph Management</b>
<b>Question / Problème</b>	<b>Comment installer le DMM client pour transférer des fichiers vers TIS-Web DMM ?</b>

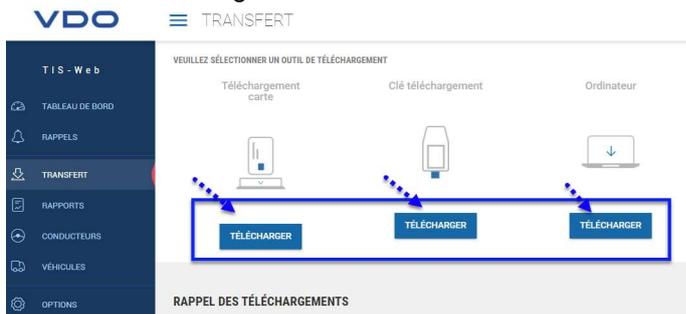
<b>Prérequis</b>	Nécessite : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des droits administrateur pour installer le service</li> <li>• Nécessite une version JAVA à jour</li> <li>• Activation du .NET Framework 3.5</li> </ul>
------------------	--

**Solution**

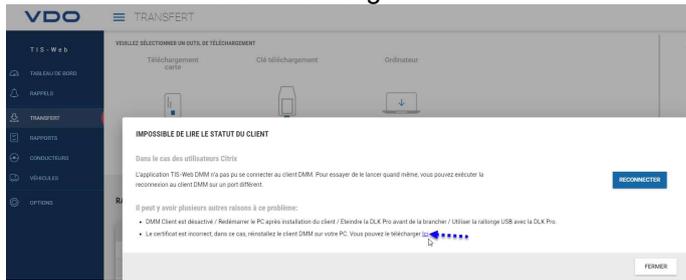
Connectez-vous à votre compte TIS-Web à l'URL [www.my-fis.com](http://www.my-fis.com)  
Sélectionner le service DMM lié à l'analyse des données



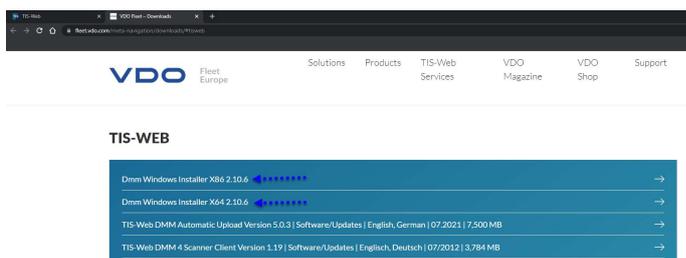
Une fois dans le menu des Transferts  
Cliquer sur l'un des boutons Télécharger

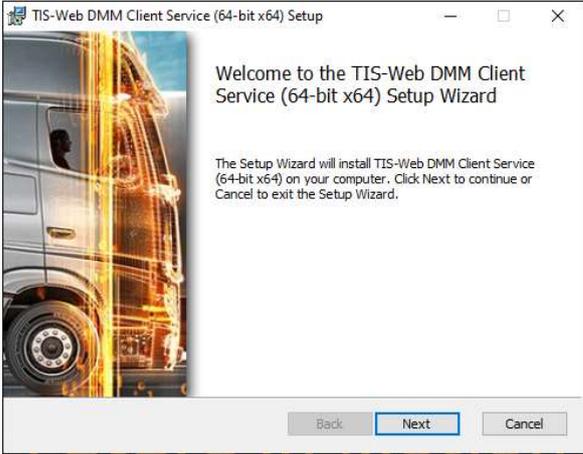
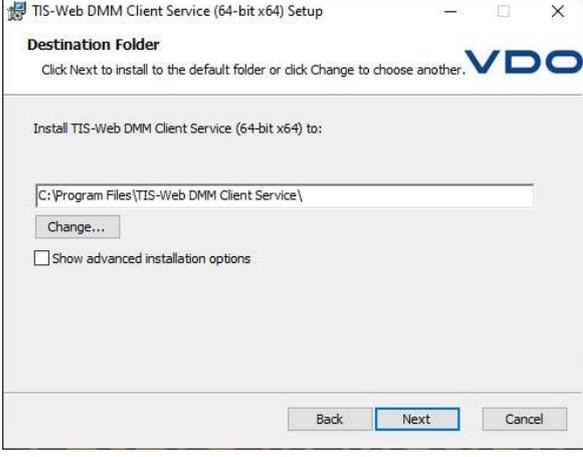


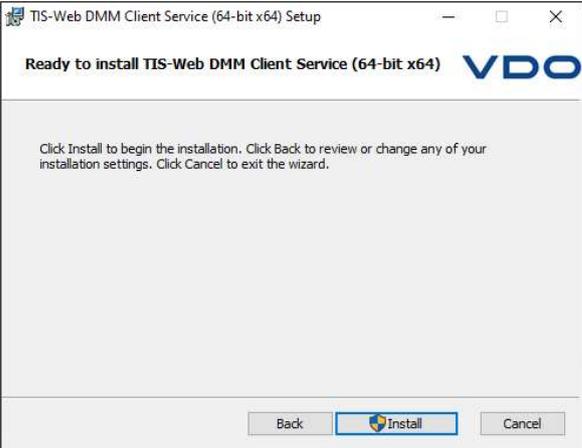
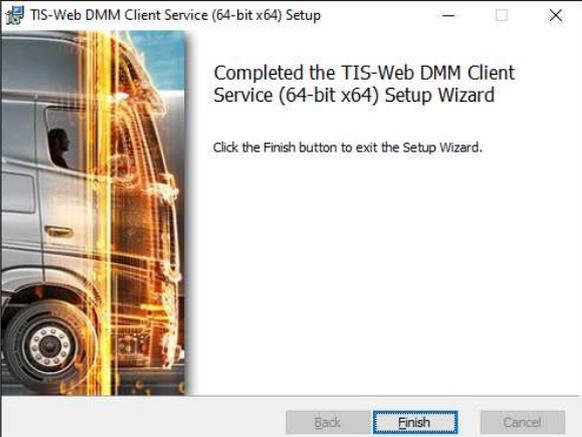
Dans le message d'erreur ci-dessous, cliquer sur le lien pour ouvrir un autre onglet du navigateur vous menant aux sources de téléchargements.

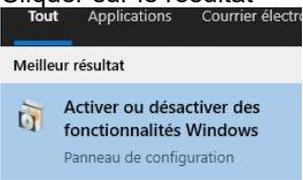
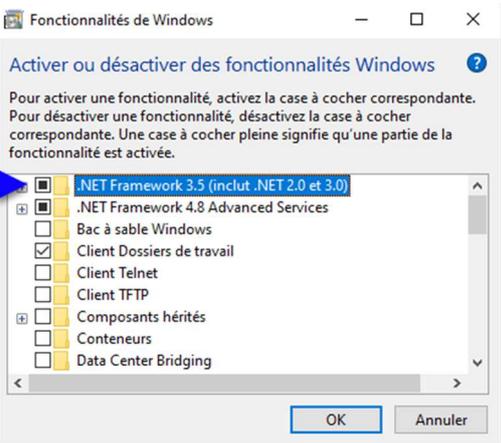


Télécharger la version compatible avec votre ordinateur à savoir X86 pour les processeurs 32 Bits et X64 pour les processeurs 64 Bits



<b>Solution</b>	<p>Une fois le fichier .msi téléchargé, faire un double clic ou un clic droit puis Installer pour démarrer l'installation</p> 
	<p>Cliquer sur le bouton Next</p> 
	<p>Cocher la case concernant l'accord puis cliquer sur le bouton Next</p> 
	<p>Cliquer sur le bouton Next, si besoin vous pouvez modifier le chemin d'installation</p> 

<p><b>Solution</b></p>	<p>Cliquer sur le bouton Install</p>  <p>Cliquer sur le bouton Finish</p> 
------------------------	---

<p><b>Complément :</b> Comment activer la fonction .NET Framework 3.5 ?</p>	<p>Dans l'outil de recherche Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saisir : « activer ou désactiver des fonctionnalités Windows »</li> <li>2. Cliquer sur le résultat</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Cocher la case suivante</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Valider avec le bouton « OK »</li> </ol>
---	--