

Business Partner Infrastructure**SCHNELLSTART ANLEITUNG****FASTVIEWER
FERNWARTUNG**

Version:	Date:	Changes:	Editor
0.1	15/05/2012	Initial	Holger Nickel / Fastviewer

Mastermodul mit den Services Support, Präsentation und Konferenz



Verbindungsaufbau

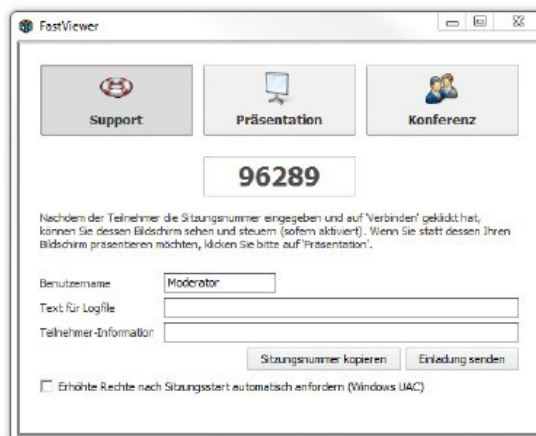
Das Moderatormodul „FastMaster.exe“ beinhaltet Ihre Lizenz und darf nicht an Kunden weitergegeben werden. Dieses Modul stellt die Sitzungsnummer bereit.

Das Teilnehmermodul „FastClient.exe“ kann beliebig weitergegeben werden. Beispielsweise können Sie dieses Modul auf Ihrer Internetpräsenz Ihren Kunden oder auch Geschäftspartnern zur Verfügung stellen.

Um eine Sitzung zu beginnen, starten Sie das Moderatormodul „FastMaster.exe“. Nach dem Start und dem Aufbau der Verbindung zum entsprechenden Kommunikationsserver, präsentiert sich Ihnen bereits das geöffnete Modul:



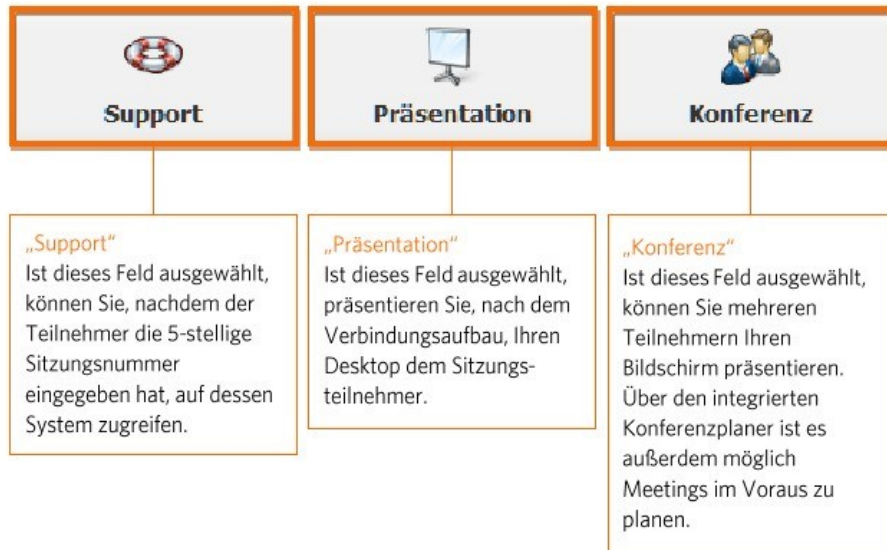
FastViewer Sidebar





FastViewer Startdialog

Das geöffnete **FastViewer Moderatormodul** besteht aus zwei Hauptelementen. Zum einen die **FastViewer Sidebar**, welche die Funktionen und Optionen zur Verfügung stellt, zum anderen den „**Startdialog**“, welcher die gestarteten Funktionen darstellt.

Um eine Sitzung zu beginnen, klicken Sie im Startdialog auf das gewünschte Feld.
(z. B. in der oben stehenden Grafik, das Feld „Support“)



Um die Übersicht zu verbessern lässt sich die „FastViewer Sidebar“ durch einen Klick auf den Sidebar Button ( / ) ein- und ausfahren.

Der Teilnehmer startet das **FastViewer Teilnehmermodul (FastClient.exe)**, beispielsweise per Download von Ihrer Internetpräsenz.

Nach dem Start öffnet sich folgendes Fenster:



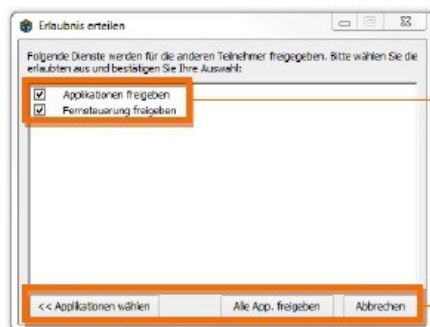
The login window has the following fields and buttons:

- fastviewer logo
- Sitzungsnummer:
- Ihr Name:
- Verbinden** button
- Footer: Durch die Eingabe der Sitzungsnummer verbinden Sie sich zu Ihrem Sitzungspartner...
- Buttons: Mit erhöhten Rechten starten, Schließen

Um die Verbindung herzustellen muss der Teilnehmer die Sitzungsnummer (bei einer Konferenz zusätzlich das vom Moderator gewählte Passwort, sofern definiert) eingeben und auf „**Verbinden**“ klicken. (Sollte ein Passwort verwendet werden, so erscheint hierfür anschließend eine Eingabeaufforderung.)



Daraufhin erhält der Teilnehmer (Support-Modus) / erhalten Sie (Präsentation- & Konferenz-Modus) folgende Anfrage:



„Applikationen freigeben“

Ist der Haken gesetzt, so ist es Ihrem Gegenüber nach Freigabe möglich Ihren Desktop zu sehen.

„Fernsteuerung freigeben“

(nur Support/Konferenz) erlaubt Ihrem Gegenüber den Zugriff auf Ihren PC.

Durch einen Klick auf „Alle App. freigeben“ wird der Zugriff für den gesamten Desktop und alle geöffneten Applikationen während dieser Sitzung gewährt.

Über „<< Applikationen wählen“ können Sie im Voraus entscheiden, auf welche Applikationen der Teilnehmer Zugriff hat.

Bei einem Klick auf „Abbrechen“ wird der Zugriff verwehrt.

Nachdem die Erlaubnis erteilt wurde, wird der Bildschirm des Kunden / Ihr Bildschirm freigegeben.